

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมที่ 2/2551
หัวข้อ “การขึ้นชั้นทรัพยากรห้องสมุด: Living Library Collection”
โดย ชุมนแนวปฏิบัติ กลุ่มคนใกล้หมอ

วัน เวลา สถานที่ วันอังคารที่ 5 กุมภาพันธ์ 2551 เวลา 15.00 – 16.00 น.
ณ ห้องประชุม 0514 ชั้น 5 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

นางไพจิตรต์ ลีอังกุลเสถียร	ประธานชุมชน
นางชมพูนุช บุญญวรรณ	คุณกิจ
นางสาวเพียงขอบฟ้า อินทร์สัน	คุณกิจ
นายสุรชาติ สุวรรณ	คุณกิจ
นายคนองเดช สินธูยา	คุณกิจ
นางสุวิพัชร์ อุตรา	คุณกิจ
นางพรรณเพ็ญ มีชำนาญ	คุณกิจ
นายยงยุทธ เรืองศักดิ์	คุณกิจ
นายศรานุวัตร ยศอินตะ	คุณกิจ
นางสาวพิมพ์พรรณ ไชยวุฒิ	คุณกิจ
นางสมเจตน์ อินตะมา	คุณกิจ
นางอัมพร อินทร์ตัน	คุณกิจ
นางสาวรำไพ ชื่นมณุษย์	คุณลิขิต

สภาพปัญหา

ประธานชุมชนคนใกล้หมอ เกริ่นนำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทราบสภาพปัจจุบันของการให้บริการหนังสือชมรมห้องสมุดของสโมสรนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ ณ พื้นที่บริการ Living Library ชั้น 8 เกิดปัญหาความไม่เรียบร้อยของการจัดเก็บหนังสือ ซึ่งแต่เดิมมีนักศึกษาสมาชิกชมรมฯ เข้ามาร่วมดูแลรับผิดชอบการเก็บหนังสือชั้นชั้น แต่ขณะนี้ นักศึกษาติดเรียนทำให้ไม่มีช่วงเวลาว่างขึ้นมาทำหน้าที่ตามปกติได้ ทำให้ห้องสมุดจำเป็นต้องกำหนดให้เจ้าหน้าที่ห้องสมุดดูแลรับผิดชอบโดยตรง และห้องสมุดจัดทำโครงการบริการ Living Library ซึ่งจ้างบุคลากรปฏิบัติหน้าที่เฉพาะในส่วนบริการดังกล่าว เพื่อให้ทำหน้าที่ดูแลการให้บริการอย่างเต็มที่

การดำเนินกิจกรรม

ใช้วิธีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันของสมาชิกชุมชนซึ่งทำหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการ Living Library ชั้น 8 ซึ่งสุดท้ายได้ข้อสรุปแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาในภาพรวม ดังนี้

1. ยุบการเก็บชั้นหนังสือของเจ้าหน้าที่ภาคปกติ(ช่วงเวลาราชการ) 3 คน
2. กำหนดให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานชั้น 8 ในเวลาราชการ 3 คน นำหนังสือออกจากลิฟต์ และรวบรวมหนังสือซึ่งผู้ใช้นำไปอ่านในพื้นที่ชั้น 8 ทั้งหมด เก็บชั้นไว้ที่ล้อ เข็นไปไว้ใกล้ชั้นหนังสือชมรมฯ และนับจำนวนผู้ใช้บริการก่อนเวลา 16.30 น.
3. ผู้ปฏิบัติงานล่วงเวลาประจำแต่ละวันเป็นผู้รับผิดชอบการขึ้นชั้นหนังสือ ตามประเภทหนังสือ และบันทึกสถิติจำนวนหนังสือที่จัดเก็บชั้นชั้น จำนวนผู้ใช้บริการชั้น 8 ลงในแบบฟอร์มที่จัดเตรียมไว้ที่ห้องบริการฉายวีดิทัศน์
4. บรรณารักษ์หัวหน้าเวรล่วงเวลาเป็นผู้ตรวจประเมินความเรียบร้อย ลงนามกำกับในแต่ละวัน

ปิดกิจกรรมในเวลา 16.00 น.